

5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW W TRAKCIE ORGANIZOWANEGO WYDARZENIA

<b>Wydarzenie, którego dotyczą postanowienia regulaminu</b>	Live sprzedażowy organizowany za pośrednictwem platformy FACEBOOK
<b>Organizator wydarzenia</b>	Komex S.A. z siedzibą w Warszawie (właściciel marki 5.10.15.)
<b>Data wydarzenia</b>	16.04.2024 r. (od godz. 19.00 do zakończenia transmisji)

### § 1

#### Definicje

1. Organizator wskazuje, iż sprzedaż świadczona w trakcie wydarzenia odbywa się wyłącznie na zasadach określonych w ramach niniejszego regulaminu.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
  - 1) **Klient** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w ramach organizowanej sprzedaży w trakcie Wydarzenia.
  - 2) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący Zamówienie w trakcie organizowanej sprzedaży, bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - 3) **Przedmiot transakcji** – produkt wystawiany na sprzedaż w ramach procesu sprzedaży organizowanego w trakcie Wydarzenia; opis tychże produktów Organizator przygotował oraz udostępnia Klientom za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego przez siebie Sklepu Internetowego (sklep prowadzony na stronie internetowej: [www.51015kids.eu](http://www.51015kids.eu))



51015kids.eu

# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży produktów w trakcie organizowanego wydarzenia.
- 5) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
- 6) **Sklep Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.51015kids.eu](http://www.51015kids.eu), prowadzony przez Organizatora, do którego Organizator odwołuje się wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie.
- 7) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, które chce on zamówić w trakcie realizowanej sprzedaży.
- 8) **Sprzedający/Organizator** – Komex S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 9) **Wydarzenie** - live sprzedażowy organizowany za pośrednictwem platformy FACEBOOK, w trakcie którego dokonywana jest sprzedaż produktów oferowanych przez Organizatora.

## § 2

### Ogólne warunki dokonywanej sprzedaży

1. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta jest zapoznanie się z treścią Regulaminu. Przyjmuje się, iż Klient składając Zamówienie zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje wskazane w nim warunki sprzedaży.
2. Organizator oświadcza, iż wszystkie oferowanego przez niego produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca w celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem na portalu Facebook.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w trakcie wykonywanej oraz bezpieczeństwo płatności online jest Przelewy24 - PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska (informacje na temat operatora płatności znajdują się na stronie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)).
5. Płatności są obsługiwane przez operatora płatności Przelewy24.

## § 3

### Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny produktów wskazywane w trakcie Wydarzenia są cenami brutto podanymi w złotych polskich.



# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

2. Organizator oświadcza, iż oznaczając ceny produktów stosuje zasady wskazane w ustawie z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług. Szczegółowe informacje dotyczące polityki oznaczania cen przez Organizatora znajdują się pod linkiem: <https://www.51015kids.eu/omnibus-1>
3. Zamówienia są składane w trakcie trwania Wydarzenia, chyba że Organizator w trakcie jego trwania wskazał na dodatkowy czas umożliwiający sprzedaż zaprezentowanych produktów.
4. Ceny określone w ramach niniejszego wydarzenia mogą różnić się od cen tych samych produktów określonych w Sklepie Internetowym.
5. W celu skompletowania Zamówienia Klient wskazuje kod ujawniony przez Organizatora w trakcie Wydarzenia. Klient wpisuje przedmiotowy kod w miejscu czatu w polu do tego przeznaczonym. Warunkiem uznania Zamówienia za złożone jest prawidłowe wskazanie kodu bez poprzedzania go hasłem „kod:” oraz dodawania jakiegokolwiek innej treści poza treść ujawnianego kodu. Potwierdzenie złożenia zamówienia jest przekazywane Klientowi za pośrednictwem czatu w odpowiedzi na przesłany komunikat z kodem (treść automatycznie przekazywanej odpowiedzi: „Zapisane – produkt jest Twój”).
6. Klient, który kierując kod nie otrzymał komunikatu zwrotnego, powinien niezwłocznie (w tym samym dniu sprzedaży) przekazać Organizatorowi informację o takim zdarzeniu kierując ją do Biura Obsługi Klienta (szczegółowe dane określone zostały w 4 ust. 1 Regulaminu). Organizator może odmówić uznania Zamówienia w zakresie nieprawidłowo skompletowanego towaru w sytuacji braku przekazania mu takiej informacji w wyznaczonym powyżej terminie.
7. Klient po skompletowaniu Zamówień za pośrednictwem aplikacji Messenger potwierdza skompletowane produkty. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez akceptację koszyka zamówień dostępnego za pośrednictwem aplikacji Messenger oraz konta na platformie Facebook.
8. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia, w tym prawidłowo poda dane kontaktowe oraz dokładny adres, na który zamówione produkty mają zostać wysłane. W ramach formularza Klient tym samym jest zobowiązany do:
  1. wskazania danych kontaktowych, tj. jego numeru telefonu oraz adresu e-mail,
  2. wyboru metody płatności,
  3. wyboru metody dostawy,
  4. wskazania danych adresowych, na które ma zostać skierowane Zamówienie,
  5. zaakceptować Regulamin i potwierdzić Zamówienie.
9. Organizator w odpowiedzi na Zamówienie Klienta niezwłocznie wysyła do niego wiadomość elektroniczną na podany w tym celu przez Klienta adres e-mail, z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia, a następnie kolejną z informacji o przyjęciu oferty składanej przez Klienta bądź



51015kids.eu

# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

informacji o braku możliwości jej przyjęcia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji Umowa Sprzedaży uważana jest za zawartą.

10. Zamówienie przesłane przez Klienta w ramach przewidzianego trybu w Regulaminie stanowi oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość, za pośrednictwem narzędzia udostępnionego Klientowi w ramach Wydarzenia.
11. Informacje dot. sprzedawanych produktów (w tym ich cena), które są prezentowane Klientowi w trakcie Wydarzenia stanowią jedynie zaproszenie Klienta do zawarcia Umowy Sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę w myśl przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny*.
12. Do maksymalnych czasów realizacji Zamówienia Organizator odwołuje do regulaminu Sklepu Internetowego: <https://www.51015kids.eu/regulamin-serwisu> (pkt VI wskazanego regulaminu).

## § 4

### Odstąpienie od umowy oraz kierowanie reklamacji dot. zamówień

1. Wszelkie kwestie związane ze składaniem reklamacji dot. zakupionych towarów oraz ewentualne kierowanie oświadczeń o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży klient kieruje do Biura Obsługi Klienta. Organizator oświadcza, iż prowadzi Biuro Obsługi Klienta, które telefonicznie udziela Klientom informacji w zakresie prowadzonej przez Sklep Internetowy działalności, w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 pod numerem telefonu (22) 123 02 81 oraz pod adresem e-mail: [obsługa@51015kids.eu](mailto:obsługa@51015kids.eu). Koszt połączenia z Biurem Obsługi Klienta wynika z taryfy podstawowej operatora telefonicznego.
2. Konsumentowi lub osobie fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o *Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zakupionych produktów przez okres 14 dni, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
3. Zakupione produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są wówczas podawane w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do konkretnego produktu.
4. Jeżeli otrzymany przez Klienta produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Klient może skorzystać według swojego wyboru z uprawnień przysługujących w ramach gwarancji we wskazanych serwisach albo – niezależnie – z uprawnień przysługujących mu od Organizatora



51015kids.eu

# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

z tytułu rękojmi. Wykonywanie przez Klienta uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za niezgodność produktów z Umową Sprzedaży niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

5. Jeżeli sprzedany Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany Produktu na nowy. Organizator jest zobowiązany naprawić lub wymienić produkt w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
6. Organizator może zamiast zaproponowanej przez Klienta naprawy dokonać wymiany albo zamiast wymiany dokonać naprawy, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów ze strony KOMEX.
7. W sytuacji gdy naprawa lub wymiana produktu na nowy będą niemożliwe do zrealizowania w rozsądnym czasie lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, Organizator może odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z Umową Sprzedaży, o czym powiadomi Klienta. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności produktu z Umową Sprzedaży, wartość produktu zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z Umową Sprzedaży.
8. Wyłącznie w przypadku:
  - a. wystąpienia jednej z sytuacji opisanych w pkt IX.11. powyżej;
  - b. gdy KOMEX próbował naprawić Produkt, ale brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży występuje nadal;
  - c. gdy KOMEX nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży zgodnie z postanowieniami wskazanymi w pkt IX.9-11.;
  - d. gdy brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży jest bardzo istotny;
  - e. gdy z oświadczenia KOMEX lub innych okoliczności wynika, że KOMEX nie naprawi lub wymieni Produktu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;

Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny produktu albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z



51015kids.eu

# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

Umowy, w jakiej wartość produktu niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową Sprzedaży.

9. Jeżeli Klient będący Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zażąda wymiany lub naprawy produktu, a KOMEX nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
10. KOMEX ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktu z Umową Sprzedaży istniejącej w chwili jego dostarczenia Klientowi i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Roszczenie o wymianę lub naprawę Produktu przedawnia się z upływem sześciu lat, licząc od dnia stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży.
11. Organizator wskazuje, iż do wskazanych powyżej zasad dotyczących procesu odstąpienia od Umowy Sprzedaży oraz rozpatrywania składanych reklamacji odpowiednio stosuje się postanowienia regulaminu Sklepu Internetowego: <https://www.51015kids.eu/regulamin-serwisu> (pkt X-XII wskazanego regulaminu).

## § 5

### Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów w związku z zakupami jest Organizator.
2. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu zawarcia oraz wykonania Umowy Sprzedaży. Organizator nie przetwarza danych osobowych do innych celów, chyba że uprzednio wskaże je Klientowi, a Klient wyrazi na to zgodę.
3. Do zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz zasad dot. polityki prywatności stosuje się odpowiednio informacje określone pod linkiem: [https://www.51015kids.eu/files/regulaminy/1\\_polityka\\_prywatnosci.pdf](https://www.51015kids.eu/files/regulaminy/1_polityka_prywatnosci.pdf) (w szczególności: pkt IV ppkt 4 w zakresie składania zamówienia oraz pkt IV ppkt 7 w zakresie kontaktu z Biurem Obsługi Klienta)



51015kids.eu

# 5.10.15.

KOMEX S.A.  
ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa  
e-mail: komex@51015kids.eu  
tel. +48 22 647 88 01

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają aktualne przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie <https://www.51015kids.eu/regulaminy-promocji-i-konkursow>



51015kids.eu